

ESTUDO DE CASO

Robert Half Management Resources

CONSOLIDACÃO DO SAP

Cenário

Um banco de varejo global queria combinar e consolidar quantidades substanciais de dados de oito sistemas herdados em um sistema centralizado. Isto permitiria que os contratos fossem negociados de forma mais eficaz com os fornecedores e também permitiria a racionalização avançada do processamento de documentos. O sistema de banco de dados centralizado seria desenvolvido usando o SAP Business Warehouse.

Solução proposta pela Robert Half

Os consultores da Robert Half Management Resources, reportando-se ao diretor de projeto, supervisionaram um grupo de cinco assistentes e consultores, bem como coordenaram as atividades de um grande grupo de colegas de trabalho de meio período.

Escopo do projeto

Os requisitos do projeto incluíam:

- Planejar, integrar e coordenar os esforços de todos os membros da equipe, incluindo:
 - o Gestão de projetos;
 - o Análise de processos de negócios;
 - o Design de processos de negócios;
 - o Implementação de aplicativos de serviços de informação;
 - o Gestão de mudanças;
 - o Treinamento e documentação;
 - o Limpeza de dados;
 - o Testes;
 - o Comunicação entre todas as partes interessadas.
- Em consulta com as principais partes interessadas do projeto, desenvolver um plano e uma estratégia de subprojeto.
- Controlar e monitorar o desempenho da equipe supervisionada em relação ao nível alocado de recursos e ao cronograma definido. Executar o planejamento, justificar e negociar os recursos. Estabelecer prioridades, prazos e resultados.
- Orientar a definição do processo de negócios e garantir que estejam efetivamente mapeados na configuração do software.
- Fornecer conselhos e recomendações confiáveis ao diretor do projeto e à direção nas sedes e escritórios de campo sobre questões relacionadas a políticas, procedimentos e práticas recomendadas dentro das áreas funcionais designadas.
- Gerenciar o desenvolvimento, documentação e manutenção das políticas e procedimentos detalhados do usuário.
- Informar à gestão sobre as implicações da implementação das novas soluções organizacionais. Facilitar a adesão e a aprovação das partes interessadas do projeto.
- Resolver problemas de negócios que afetam a capacidade da equipe do projeto em cumprir os objetivos deste.

Benefícios da contratação

O profissional do projeto da Robert Half realizou a implementação dentro do orçamento e no prazo, bem como garantiu que todos os objetivos de negócios fossem atendidos após a conclusão do projeto. Uma redução de custos estimada em € 3 milhões foi alcançada em toda a empresa apenas pelos itens de registro de compras.

roberthalf.com.br

